

# 2020년 인권영향평가 결과 최종 보고

사회가치실현팀, 2020.12.

## 1 인권영향평가 개요

### □ 추진목적

- 기관운영 및 사업활동에서 발생할 수 있는 **인권리스크**를 체크리스트를 통해 파악하고 개선과제를 도출·이행함으로써 **인권친화적 경영체계를 구축**
- 국가인권위원회 권고 「공공기관 인권경영 매뉴얼」 적극 이행
- 인권영향평가는 공단의 인권실천·점검의무 등 인권경영 이행에 핵심 절차

### □ 평가대상

- 1) (기관운영 분야) 공단의 경영활동 전반을 대상으로 하는 포괄적 범위 **개선**
- 2) (주요사업 분야) 공단 이해관계자 인권에 영향을 줄 수 있는 사업범위 **개선**
  - (연금사업 선정) 사립교직원 등 다양한 이해관계자를 포함
  - (기금운용 선정) 위탁운용사의 비중이 높음
- 3) (자회사 대상) 인권경영 수준진단 **신규**

### □ 평가방법

- 인권경영 담당부서(사회가치실현팀)를 중심으로 평가 분야별 담당부서 자체점검 후 → 전문성 기반 외부자문 및 인권경영위원회 최종평가 방식
  - (1차) 분야(지표)별 담당부서 체크리스트 자체점검(근거, 증빙자료 제출)
  - (2차) 자체점검 결과 기반 외부자문 및 인권경영위원회 위원 서면평가

### □ 평가절차 및 평가주체



## 1) 기관운영 분야 인권영향평가 결과

○ (평가결과) 총 10개 분야, 123개 지표 중 ‘예’ 117개, ‘보완필요’ 6개

구분	인권이슈 (분야)	세부항목(지표수)	답변결과				
			예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	인권경영 체제의 구축	인권영향평가 정기적 실시(3)	3	-	-	-	-
		인권경영 제도화를 위한 필요조치(4)	4	-	-	-	-
		구제절차 마련(8)	8	-	-	-	-
		인권경영 교육 및 확산(5)	3	2	-	-	-
2	고용상의 비차별	고용상의 비차별(2)	2	-	-	-	-
		비정규직 근로자 비차별(3)	3	-	-	-	-
3	결사및 단체 교섭의 자유보장	단체교섭 보장 및 성실한 이행(1)	1	-	-	-	-
4	강제 노동금지	강제노동 금지(1)	1	-	-	-	-
5	산업안전 보장	작업상 안전(4)	2	2	-	-	-
		임산부 및 장애인 보호(3)	3	-	-	-	-
		필수장비제공 및 교육실시(3)	2	1	-	-	-
		안전근로여건 보장(2)	2	-	-	-	-
6	책임있는 공급망 관리	협력회사 등의 인권침해 예방(8)	7	1	-	-	-
7	환경권 보장	환경경영체제 수립 및 유지(2)	2	-	-	-	-
		환경문제에 대한 예방적 접근원칙(1)	1	-	-	-	-
		비상계획 수립(2)	2	-	-	-	-
8	정보 인권보호	정보인권 보호(10)	10	-	-	-	-
9	직원 인권보호	폭력예방과 제도적 지원(3)	3	-	-	-	-
		직원소통 및 갈등관리(3)	3	-	-	-	-
		직원 인권보호 제도(5)	5	-	-	-	-
		고충처리(4)	4	-	-	-	-
		성희롱·성폭력 예방(8)	8	-	-	-	-
		직장 내 괴롭힘 예방(9)	9	-	-	-	-
		갑질 근절(11)	11	-	-	-	-
휴식권(4)	4	-	-	-	-		
10	일·가정 양립지원	일·가정 양립 확산 노력(4)	4	-	-	-	-
		일·가정 양립 제도 보장(5)	5	-	-	-	-
		모성보호 제도(8)	8	-	-	-	-
총 계(10개 분야)		28개 세부항목, 126개 체크리스트	120	6	0	0	0

## 2) 주요사업 분야 인권영향평가 결과

○ (평가결과) 총 9개 분야, 47개 지표 중 '예' 45개, '보완필요' 2개

주요사업분야		인권이슈 (분야)	답변결과				
구 분			예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
연금사업	1	가입자 관리(6)	6	-	-	-	-
	2	징수(3)	3	-	-	-	-
	3	채납관리(1)	1	-	-	-	-
	4	급여지급(4)	4	-	-	-	-
	5	사후관리(3)	3	-	-	-	-
	6	교직원 복지(6)	6	-	-	-	-
	7	고객지원 및 인권보호(11)	9	2	-	-	-
	8	고객상담 및 민원업무 담당직원의 인권보호(7)	7	-	-	-	-
기금운용	1	기금운용 직원의 책임준수(6)	6	-	-	-	-
총 계(9개 분야연금 8개, 기금 1개 분야, 총 47개 체크리스트)			45	2	0	0	0

## 3) 자회사 인권경영 수준진단 결과

○ (노동분야 결과) 총 6개 분야, 25개 지표 중 '예' 20개, '보완필요' 2개, '아니요' 3개

구분	인권이슈 (분야)	항 목(지표수)	답변결과				
			예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	강제노동금지	강제노동금지(10)	9	-	1	-	-
2	아동노동금지	연소자고용금지(2)	-	1	1	-	-
3	근로자에 대한 인도적대우	노동시간(3)	2	-	1	-	-
		임금(2)	2	-	-	-	-
		양질의 복리후생지원(1)	1	-	-	-	-
		모성보호(1)	1	-	-	-	-
		성희롱 예방(1)	1	-	-	-	-
		폭력 근절(2)	1	1	-	-	-
4	인권경영체계	구제절차 마련(1)	1	-	-	-	-
5	비차별	고용상 비차별(1)	1	-	-	-	-
6	자유보장	결사·단체 교섭의 자유보장(1)	1	-	-	-	-
총 계(25개 체크리스트)			20	2	3	0	0

○ (안전·보건분야 결과) 총 5개 분야, 11개 지표 중 '예' 9개, '보완필요' 2개

구분	인권이슈 (분야)	항 목(지표수)	답변결과				
			예	보완 필요	아니 요	정보 없음	해당 없음
1	안전 및 보건	교육(1)	1	-	-	-	-
2	사업장 안전평가	작업장 안전 평가(1)	1	-	-	-	-
		위험성 평가(1)	1	-	-	-	-
3	화재예방	대비(1)	-	1	-	-	-
		소방시설(2)	2	-	-	-	-
4	비상상황	대비(1)	-	1	-	-	
5	건강권	건강검진(2)	2	-	-	-	-
		건강근로 환경(2)	2	-	-	-	-
총 계(11개 체크리스트)			9	2	0	0	0

### 3

## 2021년 인권경영 개선과제

구분	개선과제명	
기관 운영	①	자회사 등 이해 관계자 대상 인권경영 확산활동 실시
	②	공단 조직문화 저해행위 근절을 통한 상호존중문화 조성
	③	계약업체와 소통을 통한 협력업체 온라인 건의창구 시행 홍보
	④	인권경영 실효성 강화(인권영향평가 주기 명확화 및 모니터링 실시 등)
주요 사업	⑤	교직원 대상 연수·교육 시 안전 강화 교육 등 운영
	⑥	임직원 스트레스 관리 교육 등을 통한 민원응대 직원 보호
	⑦	고객 알권리 및 교직원 편의 증진을 위한 고지시스템 개선
	⑧	직무상 재해보상 제도, 사망조위금 등 안내 확대를 통한 교직원 급여권리 보장

### 4

## 시사점

- 향후 인권경영 운영에 있어 제도적 접근뿐만 아니라 **조직 문화적 접근을 통해 인권침해 사전 예방적 관리가 필요함**
- 임직원 인권보호, 인권침해 구제, 안전한 근무환경 구축, 일하기 행복한 일터 조성 등 인권경영에 대한 의무가 확대되고 있으므로 **인권존중문화 내재화 활동을 확대할 필요가 있음**
- 공단 경영 및 사업 활동의 영향권 내에 있는 **이해관계자(고객, 협력사, 지역사회 등)를 대상으로 인권경영을 지원·확산하는 노력도 요구됨**
- 향후 전문가 자문 결과를 기반으로 기관운영 및 주요사업 활동상의 인권 리스크를 사전에 발굴할 수 있는 **인권영향평가 체크리스트를 보완·개발하여 점검할 필요가 있으며, 개선과제의 실천 및 모니터링을 지속해야 함**

### 5

## 향후 계획

- 2021년 인권경영 개선과제 실천요구 및 모니터링 실시